



BEZOEKERS- REGLEMENT



Welkom in de musea van de Stad Brussel (Museum van de Stad Brussel-Broodhuis, GardeRobe MannekenPis, Mode & Kant Museum, Riolenmuseum).

We zetten ons in om ervoor te zorgen dat iedereen zich welkom voelt. We willen je bezoek zo aangenaam mogelijk maken en de veiligheid van goederen en personen garanderen. Daarom vragen we je de instructies in dit reglement te volgen. Zo kunnen we samen zorgen voor het behoud van onze culturele en educatieve instellingen.

RESPECT

Van het publiek wordt verwacht dat het zich correct gedraagt en respect heeft voor de werken, locatie, andere bezoekers en het personeel. Onze medewerkers zorgen voor een rustige omgeving. Zo kan het publiek optimaal genieten van het bezoek.

BESCHERMING VAN DE WERKEN

Het is verboden om de tentoongestelde werken, vitrines, sokkels en audiovisuele en technische installaties aan te raken, met uitzondering van interactieve installaties.

TOEGANG

De toegang kan worden geweigerd aan personen die duidelijk onder invloed zijn van alcohol of drugs of die zich agressief gedragen. Dieren zijn niet toegestaan, hoe klein ze ook zijn, met uitzondering van geleidehonden.

BEGELEIDING VAN KINDEREN

Kinderen jonger dan 12 jaar moeten tijdens hun bezoek worden begeleid door een volwassene.

Kinderen en jongeren die deelnemen aan groepsbezoeken (scholen, jeugdbewegingen, ...) moeten door de begeleidende volwassenen worden geïnformeerd over de bezoekregels. De begeleiders moeten tijdens de volledige duur van het bezoek toezicht houden op hun groep. Lopen, roepen of spelen is niet toegestaan in de tentoonstellingsruimtes.

De volwassenen die de kinderen begeleiden zijn volledig verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt wordt door te weinig toezicht.

MEENEMEN VAN DIVERSE VOORWERPEN

Het is verboden om de tentoonstellingsruimtes binnen te gaan met handtassen, schooltassen, rugzakken, boodschappentassen, pakjes, koffers, andere tassen of bagage die groter zijn dan 40 x 30 x 12 cm. Hetzelfde geldt voor paraplu's, scherpe voorwerpen of elk voorwerp dat schade kan veroorzaken aan de locatie, werken of artistieke installaties. Als er op de locatie een vestiaire of een andere tijdelijke bewaarplaats is, moeten deze voorwerpen daar worden achtergelaten. Als dit niet het geval is, vragen we bezoekers om deze voorwerpen op een andere plek of buiten de locatie achter te laten.

De directie is niet verantwoordelijk bij diefstal van of schade aan voorwerpen die in bewaring worden gegeven. Rugzakken kleiner dan 40 x 30 x 12 cm mogen worden meegenomen in de tentoonstellingsruimtes, maar ze moeten op de buik worden gedragen.

Om logische veiligheidsredenen heeft de directie het recht om tassen, aktetassen, koffers, ... van bezoekers te laten controleren, volgens de geldende wetgeving. Vervoersmiddelen (fietsen, steps, segways, ...) zijn niet toegestaan. Alleen mobiliteitshulpmiddelen voor personen die dat nodig hebben – zoals wandelstokken of krukken – zijn toegestaan, als ze voorzichtig worden gebruikt.

MOBIELE TELEFOONS

Om een aangenaam bezoek te garanderen, wordt bezoekers gevraagd om de stille modus van hun mobiele telefoons in te schakelen bij het begin van hun bezoek aan de tentoonstellingsruimtes.

Als er een audiogids voor mobiele telefoons beschikbaar is, dan mag deze worden gebruikt, maar enkel met een koptelefoon.

VOEDSEL - DRANKEN

Eten en/of drinken is niet toegestaan op de locatie.

ROKEN

Het is verboden om te roken op de locatie.

FOTO'S

Foto's maken zonder flits is toegestaan. De directie heeft wel het recht om dit te verbieden als dat nodig is om de werken te beschermen.

KENNIS VAN HET REGLEMENT

Iedereen kan op elk moment het reglement lezen. Het is zichtbaar op de locatie en is beschikbaar op de website.

PRAKTISCHE INFO

Praktische informatie over de toegang, vestiaires, bagage, ... is beschikbaar in de FAQ-rubriek op de verschillende websites van onze instellingen.

• Museum van de Stad Brussel-Broodhuis:

<https://www.brusselcitymuseum.brussels/nl/faq-nl>

• Mode & Kant Museum:

<https://www.fashionandlacemuseum.brussels/nl/faq>

• GardeRobe MannekenPis:

<https://www.mannekenpis.brussels/nl/faq-nl>

• Riolenmuseum: <https://www.sewermuseum.brussels/faq/>

**BEDANKT VOOR JE BEGRIP EN MEDEWERKING!
GENIET VAN JE BEZOEK!**

Dit reglement is goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen van de Stad Brussel en de gemeenteraad.

